

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN SIR FILIATE B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Sir Filiate: Sir Filiate B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Zilverparkkade 62, 8232WK te Lelystad, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 78037921.
2. Gebruiker: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die als webwinkelverkoper van zijn goederen en/of diensten een Gebruiksovereenkomst met Sir Filiate heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Gebruiksovereenkomst: de overeenkomst tussen Sir Filiate en de Gebruiker in het kader waarvan de Gebruiker, tegen betaling van de daarbij behorende prijs, van het Platform en Services van Sir Filiate gebruik kan maken.
4. Platform: het geheel van de software die Sir Filiate in het kader van de Gebruiksovereenkomst aan de Gebruiker beschikbaar stelt, middels [www.sirfiliate.com](http://www.sirfiliate.com) dan wel middels een redirect-functie naar de URL van de Gebruiker.
5. Service: alle prestaties waartoe Sir Filiate zich jegens de Gebruiker verbindt in het kader van de exploitatie van het Platform, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, support, ondersteuning bij koppeling van de webwinkel van de Gebruiker door middel van plug-ins of API-documentatie en overstap-service voor het importeren van affiliates vanuit andere affiliate-managementsystemen.
6. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTICLE 1. | DEFINITIONS

*In these general terms and conditions, the following terms, always indicated with a capital letter, are used in the following meaning.*

1. *Sir Filiate: Sir Filiate B.V., the user of these general terms and conditions, located at Zilverparkkade 62, 8232WK in Lelystad, registered in the Trade Register under Chamber of Commerce number 78037921.*
2. *User: any legal entity or natural person acting in the exercise of a profession or business, who has concluded or intends to conclude a User Agreement with Sir Filiate as a web retailer of its goods and/or services.*
3. *User Agreement: the agreement between Sir Filiate and the User within the framework of which the User can use Sir Filiate's Platform and Services against payment of the associated price.*
4. *Platform: the entirety of the software that Sir Filiate makes available to the User in the context of the User Agreement, via [www.sirfiliate.com](http://www.sirfiliate.com) or via a redirect function to the User's URL.*
5. *Service: all services that Sir Filiate undertakes towards the User in the context of the operation of the Platform, including, but not limited to, support, support in linking the User's web store by means of plug-ins or API documentation and switching service for importing affiliates from other affiliate management systems.*
6. *Written: communication in writing, communication by e-mail or any other form of communication that can be equated with this in view of the state of the art and the prevailing views in society.*

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het Platform door de Gebruiker, elk aanbod van Sir Filiate tot het aangaan van een Gebruiksovereenkomst en iedere Gebruiksovereenkomst als zodanig.
2. De eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker zijn niet op de Gebruiksovereenkomst van toepassing.
3. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Gebruiksovereenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn de Gebruiker en Sir Filiate verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTICLE 2. | GENERAL PROVISIONS

1. *These general terms and conditions apply to any use of the Platform by the User, any offer by Sir Filiate to enter into a User Agreement and each User Agreement as such.*
2. *Any general terms and conditions of the User do not apply to the User Agreement.*
3. *Annulment or nullity of one or more of the provisions of these general terms and conditions or the User Agreement as such, does not affect the validity of the other provisions. In such a case, the User and Sir Filiate are obliged to enter into mutual consultation in order to make a replacement arrangement with regard to the affected clause. In doing so, the purpose and intent of the original provision will be taken into account as much as possible.*

### **ARTIKEL 3. | OVER SIR FILIATE AANBOD & TOTSTANDKOMING VAN GEBRUIKSOVEREENKOMSTEN**

1. Het Platform biedt voor de Gebruiker de mogelijkheid het beheer, de monitoring en het uitbetalen van affiliates te regelen. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de toekenning van affiliates, handmatig middels het Platform dan wel middels een uitnodigingslink, alsook het middels het Platform instellen van de hoogte van affiliatevergoedingen aan affiliates, het eventueel configureren van een aangepast domein voor het affiliate-dashboard en het selecteren welke affiliates worden uitbetaald dan wel het configureren van een geautomatiseerde uitbetalingscyclus. In het laatste geval genereert het Platform, afhankelijk van de instellingen van de Gebruiker, bulkbestanden voor wekelijkse, maandelijkse of kwartaaluitbetalingen. Het Platform zal dan op de ingestelde periode automatisch een bulk-SEPA-betaalbestand voor de Gebruiker genereren welke de Gebruiker dient te downloaden en aan zijn bank dient te verstrekken.
2. De Gebruiker staat ervoor in de in verband met de Gebruiksovereenkomst aan affiliates verschuldigde bedragen tijdig en volledig te voldoen op basis van de door Sir Filiate aan de Gebruiker verstrekte betaaldocumenten. Uitbetalingsverplichtingen jegens affiliates ontstaan slechts als het ingestelde commissiedoel is behaald.
3. Elk aanbod van Sir Filiate tot het aangaan van een Gebruiksovereenkomst (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend. Sir Filiate kan zijn aanbod nog herroepen tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Gebruiker.
4. De Gebruiker kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Sir Filiate dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
5. De Gebruiker kan voorts geen rechten ontlenen aan een offerte van Sir Filiate dat is gebaseerd op door de Gebruiker verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. Iedere Gebruiksovereenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment dat de Gebruiker het aanbod van Sir Filiate op de eventueel daartoe door Sir Filiate aangewezen wijze heeft aanvaard. In geval de Gebruiksovereenkomst rechtstreeks middels het Platform wordt gesloten, wordt de totstandkoming van de Gebruiksovereenkomst, onverminderd het bepaalde in lid 3, zo spoedig mogelijk aan de Gebruiker bevestigd.

### **ARTICLE 3. | ABOUT SIR FILIATE OFFER & CREATION OF USER AGREEMENTS**

1. *The Platform offers the User the option of managing, monitoring and paying affiliates. The User is responsible for the allocation of affiliates, manually via the Platform or via an invitation link, as well as for setting the amount of affiliate fees to affiliates through the Platform, possibly configuring a custom domain for the affiliate dashboard and selecting which affiliates are paid or how to configure an automated payout cycle. In the latter case, depending on the User's settings, the Platform generates bulk files for weekly, monthly or quarterly payments. The Platform will then automatically generate a bulk SEPA payment file for the User at the set period, which the User must download and provide to his bank.*
2. *The User undertakes to pay the amounts owed to affiliates in connection with the User Agreement on time and in full on the basis of the payment documents provided to the User by Sir Filiate. Payment obligations towards affiliates only arise if the set commission target has been achieved.*
3. *Any offer by Sir Filiate to enter into a User Agreement (including its quotations) is without obligation. Sir Filiate can still revoke its offer without delay, at least as soon as possible after its acceptance by the User.*
4. *The User cannot derive any rights from an offer from Sir Filiate that contains an obvious error or mistake.*
5. *Furthermore, the User cannot derive any rights from a quotation from Sir Filiate that is based on incorrect or incomplete information provided by the User.*
6. *Without prejudice to the provisions of paragraph 3, each User Agreement is concluded at the moment that the User has accepted Sir Filiate's offer in the manner possibly designated by Sir Filiate. In the event that the User Agreement is concluded directly through the Platform, the conclusion of the User Agreement, without prejudice to the provisions of paragraph 3, will be confirmed to the User as soon as possible.*

### **ARTIKEL 4. | LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST**

1. Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Gebruiksovereenkomst voor een bepaalde tijd van 12 maanden is aangegaan, wordt de Gebruiksovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. De Gebruiksovereenkomst die voor een bepaalde tijd van 12 maanden is aangegaan, wordt na verstrijken van deze bepaalde tijd steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw 12 maanden, tenzij de Gebruiksovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. De Gebruiksovereenkomst eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand.

### **ARTICLE 4. | DURATION AND TERMINATION OF THE USE AGREEMENT**

1. *Unless it has been expressly agreed that the User Agreement is entered into for a definite period of 12 months, the User Agreement is entered into for an indefinite period of time.*
2. *The User Agreement that has been entered into for a definite period of 12 months will be tacitly extended for another 12 months after the expiry of this fixed period, unless the User Agreement has been terminated in good time in accordance with the provisions of the following paragraph.*
3. *The User Agreement ends by cancellation by e-mail with due observance of a notice period of one month, but not before the possible specified term has expired. Cancellation takes place at the end of the month.*

## ARTIKEL 5. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Sir Filiate vermeldt de prijs die de Gebruiker maandelijks of in een voorkomend geval jaarlijks uit hoofde van de Gebruiksovereenkomst aan Sir Filiate verschuldigd is. Dit kan een vast bedrag of een percentage van de door de aan de Gebruiker verbonden affiliates ten behoeve van de Gebruiker gegenereerde omzet betreffen.
2. Van ten behoeve van de Gebruiker gegenereerde omzet als bedoeld in het vorige lid is sprake door het enkele feit dat de software van Sir Filiate een webwinkeltransactie in de webwinkel van de Gebruiker herkent, welke webwinkeltransactie tot stand is gekomen middels een affiliatelink van een aan de Gebruiker verbonden affiliate. Indien een webwinkeltransactie na totstandkoming daarvan evenwel wordt ontbonden of geannuleerd als gevolg van een niet aan de Klant toerekenbare omstandigheid, zoals in geval van uitoefening van het wettelijke herroepingsrecht van een consumentkoper, vervalt deze transactie voor wat betreft de vaststelling van de door de Gebruiker aan Sir Filiate verschuldigde prijs alsook de door de Gebruiker aan de betreffende affiliate verschuldigde vergoeding.
3. Indien de Gebruiksovereenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd van 12 maanden, is de Gebruiker de betaling, afhankelijk van hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, maandelijks of jaarlijks voorafgaand aan de betreffende periode verschuldigd. Sir Filiate is tevens gerechtigd om maandelijks vooruitbetaling te vorderen van de prijs van Gebruiksovereenkomsten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, met dien verstande dat indien de prijs een percentage betreft van de door de aan de Gebruiker verbonden affiliates ten behoeve van de Gebruiker gegenereerde omzet, de prijs maandelijks op basis van nacalculatie aan de Gebruiker in rekening wordt gebracht.
4. Behoudens tegenbewijs van de Gebruiker wordt geacht dat de administratie van Sir Filiate bepalend is voor de vaststelling van de door de Gebruiker aan Sir Filiate verschuldigde prijs, alsook de door de Gebruiker aan de aan hem verbonden affiliates verschuldigde vergoedingen.
5. Alle door de Gebruiker aan Sir Filiate verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders door Sir Filiate is aangegeven.
6. Door de Gebruiker aan Sir Filiate te betalen bedragen uit hoofde van de Gebruiksovereenkomst dienen te worden voldaan op de door Sir Filiate aangewezen wijze en binnen de door Sir Filiate vermelde betalingstermijn. Indien in geval van betaling middels automatische incasso, de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels overboeking te geschieden, binnen de alsdan door Sir Filiate vermelde termijn. In die gevallen is Sir Filiate, onverminderd het bepaalde in lid 10 en 11, voorts gerechtigd de aan de intrekking c.q. stornering verbonden kosten in rekening te brengen.
7. Klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij Sir Filiate te worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Gebruiker om ter zake alsnog te klagen, is komen te vervallen.
8. Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
9. Sir Filiate is gerechtigd om de aan de Gebruiker toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan de Gebruiker beschikbaar te stellen.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Gebruiker van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Gebruiker intreedt, is de Gebruiker over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
11. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Gebruiker aan Sir Filiate verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Gebruiker.

## ARTICLE 5. | PRICES AND PAYMENTS

1. *Sir Filiate's offer states the price that the User owes Sir Filiate on a monthly or annual basis under the User Agreement. This may concern a fixed amount or a percentage of the turnover generated by the affiliates associated with the User for the User.*
2. *Revenue generated for the benefit of the User as referred to in the previous paragraph is due to the mere fact that Sir Filiate's software recognizes a web store transaction in the web store of the User, which web store transaction was established through an affiliate link of an affiliate link provided to the User. connected affiliate. However, if a web store transaction is terminated or canceled after its conclusion as a result of a circumstance that cannot be attributed to the Customer, such as in the case of the exercise of the statutory right of withdrawal of a consumer purchaser, this transaction lapses with regard to the determination of the amount paid by the User to Sir The price owed to the affiliate as well as the fee owed by the User to the affiliate concerned.*
3. *If the User Agreement has been entered into for a fixed period of 12 months, the User owes payment, depending on what has been expressly agreed, monthly or annually prior to the relevant period. Sir Filiate is also entitled to claim monthly advance payment of the price of User Agreements entered into for an indefinite period, on the understanding that if the price concerns a percentage of the turnover generated by the affiliates associated with the User for the User, the price will be charged to the User on a monthly basis based on subsequent calculation.*
4. *Unless the User proves otherwise, Sir Filiate's administration is deemed to be decisive for determining the price owed by the User to Sir Filiate, as well as the fees owed by the User to its affiliates.*
5. *All amounts owed by the User to Sir Filiate are exclusive of VAT, unless expressly indicated otherwise by Sir Filiate.*
6. *Amounts to be paid by the User to Sir Filiate under the User Agreement must be paid in the manner designated by Sir Filiate and within the payment term specified by Sir Filiate. If, in the case of payment by direct debit, the authorization to direct debit is withdrawn or in the event of a payment being reversed, the payment must still be made by bank transfer, within the term*

*specified by Sir Filiate. In those cases, Sir Filiate is furthermore entitled, without prejudice to the provisions of paragraphs 10 and 11, to charge the costs associated with the withdrawal or reversal.*

- 7. Complaints about the amount of invoices must be submitted in Writing and with reasons to Sir Filiate within seven days of the invoice date, failing which the User's right to complain in this regard will lapse.*
- 8. Payment must be made without any appeal to suspension or set-off.*
- 9. Sir Filiate is entitled to make the invoices to the User available to the User exclusively by e-mail.*
- 10. If timely payment is not made, the User will be in default by operation of law. From the day that the User's default occurs, the User owes the statutory commercial interest on the outstanding amount at that time.*
- 11. All reasonable costs, both judicial, extrajudicial and execution costs, incurred to obtain the amounts owed by the User to Sir Filiate, are for the account of the User.*

#### **ARTIKEL 6. | GEBRUIKSVOORWAARDEN**

1. Gebruik van het Platform door de Gebruiker is uitsluitend toegestaan voor doeleinden waarvoor het Platform door Sir Filiate aan de Gebruiker in gebruik is gegeven.
2. Het is de Gebruiker niet toegestaan zich als een agent of vertegenwoordiger van Sir Filiate voor te doen en zal Sir Filiate nimmer jegens derden binden.
3. Door Sir Filiate verstrekte inloggegevens voor toegang tot het Platform, dienen door de Gebruiker strikt geheim te worden gehouden. Alle handelingen die onder het Account van de Gebruiker worden verricht, worden de geregistreerde Gebruiker toegerekend.
4. Tot misbruik te kwalificeren gedrag is ten strengste verboden. Onder misbruik wordt niet-limitatief bedoeld, verstaan, het opzettelijk middels het Platform invoeren van incorrecte en misleidende informatie, het inbreuk maken op de software en technische systemen van Sir Filiate en het ten aanzien van het Platform opzettelijk veroorzaken van storingen of defecten.
5. Het is de Gebruiker verboden het Platform te gebruiken voor onrechtmatige handelingen, voor handelingen die in strijd zijn met de algemeen geldende normen en waarden en voor het plegen van strafbare feiten. Hieronder worden o.a. begrepen het inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten van Sir Filiate of derden en inbreuken op de systemen waarvan de dienstverlening van Sir Filiate afhankelijk is, waaronder mede begrepen het verspreiden van virussen, wormen et cetera.
6. Het is de Gebruiker verboden pogingen te ondernemen om in verband met het Platform gebruikte software te decompileren of na te maken, deze op enige andere wijze te manipuleren of software te ontwikkelen die een inbreuk maakt op de door Sir Filiate gebruikte software.

#### **ARTICLE 6. | TERMS OF USE**

- 1. Use of the Platform by the User is only permitted for purposes for which the Platform has been given to the User by Sir Filiate.*
- 2. The User is not allowed to impersonate an agent or representative of Sir Filiate and will never bind Sir Filiate towards third parties.*
- 3. Login details provided by Sir Filiate for access to the Platform must be kept strictly confidential by the User. All actions performed under the User's Account are attributed to the registered User.*
- 4. Abusive behavior is strictly prohibited. Misuse is understood to be non-exhaustive, including intentionally entering incorrect and misleading information through the Platform, violating Sir Filiate's software and technical systems and intentionally causing malfunctions or defects to the Platform.*
- 5. The User is prohibited from using the Platform for unlawful acts, for acts that are contrary to generally applicable standards and values and for committing criminal offences. This includes, among other things, the infringement of any intellectual property rights of Sir Filiate or third parties and infringements of the systems on which the services of Sir Filiate depend, including the spread of viruses, worms, etc.*
- 6. The User is prohibited from attempting to decompile or counterfeit software used in connection with the Platform, manipulate it in any other way or develop software that infringes on the software used by Sir Filiate.*

#### **ARTIKEL 7. | OVERMACHT**

1. Sir Filiate is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Gebruiksovereenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Sir Filiate geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Gebruiksovereenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte van personeel, rampen, epidemieën, pandemieën en storingen in of uitval van het Platform, communicatieverbindingen of apparatuur.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Gebruiksovereenkomst blijvend onmogelijk maakt dan wel de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Sir Affiliate en de Gebruiker gerechtigd de Gebruiksovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. Indien Sir Filiate bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Gebruiksovereenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Gebruiksovereenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTICLE 7. | FORCE MAJEUR**

1. *Sir Filiate is not obliged to fulfill any obligation under the User Agreement if and for as long as he is prevented from doing so by a circumstance that cannot be attributed to him by virtue of the law, a legal act or generally accepted standards (force majeure). Force majeure, in addition to what is understood in this regard in legislation and jurisprudence, is understood to mean all external causes over which Sir Filiate has no influence and which make the (further) performance of the User Agreement impossible or seriously impede, including illness of personnel, disasters, epidemics, pandemics and failures or failures of the Platform, communication links or equipment.*
2. *Insofar as the force majeure situation makes the fulfillment of the User Agreement permanently impossible or the force majeure situation continues or will continue for longer than three months, Sir Affiliate and the User are entitled to terminate the User Agreement with immediate effect.*
3. *If Sir Filiate has already partially fulfilled his obligations at the commencement of the force majeure situation, or can only partially fulfill his obligations, he is entitled to invoice separately the already performed part or the part that is still executable, respectively, as if there were an independent User Agreement.*
4. *Without prejudice to the application of the previous paragraph, damage as a result of force majeure is never eligible for compensation.*

#### **ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Sir Filiate is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst op te schorten of de Gebruiksovereenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Gebruiker zijn verplichtingen uit de Gebruiksovereenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Gebruiksovereenkomst Sir Filiate ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Gebruiker zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Gebruiker ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Gebruiker Schriftelijk door Sir Filiate in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Gebruiker zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Gebruiker in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Gebruiker anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Sir Filiate gerechtigd om de Gebruiksovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
3. De Gebruiker maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Sir Filiate uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Gebruiker is verplicht de schade die Sir Filiate ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Gebruiksovereenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Sir Filiate de Gebruiksovereenkomst ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen van Sir Filiate op de Gebruiker terstond opeisbaar.

#### **ARTICLE 8. | SUSPENSION AND TERMINATION**

1. *If the circumstances of the case reasonably justify it, Sir Filiate is authorized, without judicial intervention, to suspend the execution of the User Agreement or to terminate the User Agreement in whole or in part with immediate effect, if and insofar as the User fulfills his obligations under the User Agreement (including the provisions of these General Terms and Conditions) does not, not timely or not fully comply, or circumstances that have come to the attention of Sir Filiate after conclusion of the User Agreement give good reason to fear that the User will not fulfill his obligations. If the fulfillment of the obligations of the User in respect of which he falls short or threatens to fall short, is not permanently impossible, the authorization to terminate only arises after the User has been given notice of default In Writing by Sir Filiate, in which notice a reasonable term it is stated within which the User can (still) fulfill his obligations and the fulfillment has still not occurred after the expiry of the latter term.*
2. *If the User is in a state of bankruptcy, if any attachment has been made on its goods or in cases in which the User cannot otherwise freely dispose of its assets, Sir Filiate is entitled to terminate the User Agreement with immediate effect and without judicial intervention.*
3. *The User can never claim any form of compensation in connection with the suspension or termination right exercised by Sir Filiate.*
4. *The User is obliged to compensate the damage suffered by Sir Filiate as a result of the suspension or dissolution of the User Agreement.*

5. *If Sir Filiate terminates the User Agreement, any outstanding claims of Sir Filiate against the User are immediately due and payable.*

## **ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Service verleent Sir Filiate naar beste inzicht en vermogen, doch verbindt Sir Filiate zich ter zake uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Eventuele termijnen voor nakoming van de Service zijn slechts te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen.
2. Sir Filiate is niet aansprakelijk doordat hij uitgaat van door de Gebruiker verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
3. De Gebruiker staat ervoor in dat hij volledig gerechtigd is de goederen of diensten middels zijn webwinkel aan te bieden en te verkopen en dat daarmee geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig wordt gehandeld. De Gebruiker vrijwaart Sir Filiate van alle aanspraken van derden ter zake.
4. Sir Filiate kan nimmer garanderen of en in welke mate gebruik van het Platform door de Gebruiker leidt tot het vergroten van de af- en omzet van de Gebruiker en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
5. Sir Filiate is geen partij bij de verbintenis tussen de Gebruiker en de aan hem verbonden affiliates ter zake de affiliatevergoedingen die de Gebruiker in verband met de Gebruiksovereenkomst aan affiliates is verschuldigd. Sir Filiate verbindt zich ter zake slechts tot de levering aan de Gebruiker van de betaaldocumenten, op basis waarvan de Gebruiker verplicht is de affiliatevergoedingen aan de affiliates uit te keren. De Gebruiker vrijwaart Sir Filiate van alle aanspraken van affiliates ter zake.
6. Sir Filiate is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van inloggegevens van de Gebruiker voor toegang tot zijn account op het Platform.
7. Sir Filiate spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van het Platform te optimaliseren. Echter kan Sir Filiate niet garanderen dat de voorzieningen op het Platform steeds onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen op het Platform steeds probleemloos functioneren. Elke aansprakelijkheid van Sir Filiate ter zake is uitgesloten.
8. Sir Filiate is te allen tijde bevoegd het Platform of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit naar zijn oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van het Platform of de servers van Sir Filiate of derden waarvan de werking van het Platform afhankelijk is. Alle aansprakelijkheid van Sir Filiate als gevolg van ontoegankelijkheid van het Platform of onderdelen daarvan is uitgesloten.
9. Sir Filiate spant zich naar alle redelijkheid in het Platform en zijn systemen te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Sir Filiate is echter nimmer aansprakelijk voor schending van rechten van de Gebruiker door derden, alsmede voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van door de Gebruiker verstrekte gegevens.
10. Voor zover er, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, jegens de Gebruiker enige aansprakelijkheid op Sir Filiate rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Gebruiksovereenkomst, althans dat gedeelte van de Gebruiksovereenkomst waarop de aansprakelijkheid van Sir Filiate betrekking heeft.
11. Sir Filiate is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met het gebruik van het Platform en de overige uitvoering van de Gebruiksovereenkomst of Service door Sir Filiate.
12. De Gebruiker vrijwaart Sir Filiate van eventuele aanspraken van derden, waaronder die van affiliates in het bijzonder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de Gebruiker toerekenbaar is. Indien Sir Filiate uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Gebruiker gehouden Sir Filiate zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Gebruiker in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Sir Filiate, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Sir Filiate en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Gebruiker.
13. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sir Filiate.
14. De aansprakelijkheidsbeperkende clausules in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de directeur(en), bestuurder(s) en medewerkers van Sir Filiate.

## **ARTICLE 9. | LIABILITY AND INDEMNITY**

1. *Sir Filiate provides service to the best of its knowledge and ability, but Sir Filiate only commits itself to a best-efforts obligation in this regard. Any terms for performance of the Service are to be regarded only as indicative, non-fatal terms.*
2. *Sir Filiate is not liable for relying on incorrect or incomplete information provided by the User.*
3. *The User guarantees that he is fully entitled to offer and sell the goods or services through his web shop and that this does not infringe the rights of third parties or otherwise act unlawfully. The User indemnifies Sir Filiate against all third-party claims in this regard.*
4. *Sir Filiate can never guarantee whether and to what extent the use of the Platform by the User will lead to an increase in the User's sales and turnover and does not accept any liability in this regard.*
5. *Sir Filiate is not a party to the agreement between the User and its affiliates with regard to the affiliate fees that the User owes affiliates in connection with the User Agreement. Sir Filiate only undertakes to provide the User with the payment documents, on*

*the basis of which the User is obliged to pay the affiliate fees to the affiliates. The User indemnifies Sir Filiate against all claims from affiliates in this regard.*

- 6. Sir Filiate is not liable for damage resulting from unauthorized use of the User's login details to access his account on the Platform.*
- 7. Sir Filiate makes every effort to optimize the correct functioning and accessibility of the Platform. However, Sir Filiate cannot guarantee that the facilities on the Platform will always be available without restriction and that all facilities on the Platform will always function without any problems. Any liability of Sir Filiate in this regard is excluded.*
- 8. Sir Filiate is at all times authorized to temporarily put the Platform or parts thereof out of use (or have it taken out of service) if in its opinion this is desirable with regard to maintenance, adaptation or improvement of the Platform or the servers of Sir Filiate or third parties whose operation of the Platform is dependent. All liability of Sir Filiate as a result of inaccessibility of the Platform or parts thereof is excluded.*
- 9. Sir Filiate makes every reasonable effort to secure the Platform and its systems against any form of unauthorized use by third parties. However, Sir Filiate is never liable for violation of the User's rights by third parties, as well as for damage as a result of loss or damage to data provided by the User.*
- 10. Insofar as Sir Filiate has any liability towards the User, despite the provisions of these general terms and conditions, this liability is limited to a maximum of the invoice value of the User Agreement, at least that part of the User Agreement to which Sir Filiate's liability relates.*
- 11. Sir Filiate is in any case never liable for consequential damage, loss of data and immaterial damage in connection with the use of the Platform and the other performance of the User Agreement or Service by Sir Filiate.*
- 12. The User indemnifies Sir Filiate against any claims from third parties, including those of affiliates in particular, who suffer damage in connection with the execution of the User Agreement and the cause of which is attributable to the User. If Sir Filiate should be addressed by a third party for this reason, the User is obliged to assist Sir Filiate both in and out of court and to immediately do everything that can reasonably be expected of him in that case. If the User fails to take adequate measures, Sir Filiate is entitled to do so himself, without notice of default. All costs and damage on the part of Sir Filiate and/or third parties arising as a result will be entirely at the expense and risk of the User.*
- 13. The liability limitations in these general terms and conditions do not apply if the damage is the result of intent or willful recklessness on the part of Sir Filiate.*
- 14. The liability-limiting clauses in these general terms and conditions have also been stipulated for the benefit of the director(s), director(s) and employees of Sir Filiate.*

#### **ARTIKEL 10. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op het Platform en de onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de software, vormgeving en werking van het Platform, behoren toe aan Sir Filiate dan wel zijn licentiegevers. Het is zonder voorafgaande Schriftelijke instemming van Sir Filiate c.q. de betreffende licentiegever, verboden het materiaal waarop de rechten van Sir Filiate c.q. de licentiegever rusten, te verveelvoudigen, op enige wijze te reproduceren, te verspreiden, te exploiteren of daarvan afgeleide werken te maken.
2. In geval van een aan de Gebruiker toerekenbare inbreuk op het bepaalde in het vorige lid, behoudt Sir Filiate c.q. de licentiegever zich alle rechten voor die hem krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door hem vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

#### **ARTICLE 10. | INTELLECTUAL PROPERTY**

- 1. All copyrights and other intellectual property rights in the Platform and its components, including the software, design and operation of the Platform, belong to Sir Filiate or its licensors. It is prohibited, without the prior written consent of Sir Filiate or the relevant licensor, to reproduce, reproduce, distribute, exploit or make derivative works of the material in which the rights of Sir Filiate or the licensor rest.*
- 2. In the event of a breach of the provisions of the previous paragraph attributable to the User, Sir Filiate or the licensor reserves all rights accruing to him by law, including the right to compensation to be reasonably determined by him and immediate cancellation. of the infringement.*

#### **ARTIKEL 11. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op de Gebruiksovereenkomst, het gebruik van het Platform en de Service is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In geval tussen Sir Filiate en de Gebruiker een geschil mocht ontstaan, zijn zij gehouden zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Sir Filiate wordt aangewezen om van gerechtelijke geschillen tussen Sir Filiate en de Gebruiker kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.

#### **ARTICLE 11. | FINAL PROVISIONS**

1. *The User Agreement, the use of the Platform and the Service are exclusively governed by Dutch law.*
2. *In the event that a dispute arises between Sir Filiate and the User, they are obliged to make every effort to settle the dispute in mutual consultation.*
3. *Only the competent court within the district where Sir Filiate is established is designated to hear legal disputes between Sir Filiate and the User.*
4. *If these general terms and conditions are available in several languages, the Dutch version thereof will always be decisive for the explanation of the stipulations contained therein.*